

Vanliga frågor om fiber

Om fiber och Öppen Fiber

Vad är fiber?

Fiber – eller fiberoptik – består av överföring av ljus eller data via optiska fibrer. Det är den snabbaste metoden för informationsöverföring som finns idag, mycket snabbare än all annan teknik.

Vad är Öppen Fiber?

Öppen Fiber är ett fibernät som är helt öppet och där du själv kan välja vilken tjänsteleverantör du vill ha och till vilka tjänster du vill ansluta dig. Du kan till exempel välja tv, bredband och telefoni från en och samma leverantör eller blanda som du vill från de olika leverantörerna. Aktuella erbjudanden från tjänsteleverantörerna hittar du på bredbandswebben.se och på respektive leverantörs hemsida.

Vad är fördelen med fiber?

En av fördelarna är den höga kapaciteten. Alla i hushållet kan använda datorer, surfplattor, telefoner och tv-apparater samtidigt utan att farten går ner eller att bilden hackar. Med fiber är ditt hem också väl förberett för framtidens digitala tjänster, som kommer kräva ännu mer bandbredd. Ditt hus får en stabil kommunikationslösning som ger dig nya former av både nytta och nöje samtidigt som det kan öka värdet på ditt hus.

Vilken bandbredd kan jag få med Öppen Fiber?

Du kan få hastigheter mellan 10 och 1000 Mbit/s, beroende på vilken leverantör och tjänst du väljer samt om du är uppkopplad trådlöst eller ej.

Tjänster

Vilka tjänsteleverantörer och erbjudanden kan jag välja mellan?

På bredbandswebben.se finns de olika tjänsteleverantörerna presenterade. När fibern är installerad kan du beställa tjänsterna på bredbandswebben.se och på respektive tjänsteleverantörs hemsida.

Kan jag ha olika tjänster från olika tjänsteleverantörer?

Ja, det går bra. Du kan till exempel beställa bredband från en leverantör, tv från en annan och telefoni från en tredje.

Hur många tv-apparater kan jag ha via Öppen Fiber?

Det varierar mellan de olika tjänsteleverantörerna så bäst är att kontakta respektive leverantör. Max antal som någon leverantör erbjuder idag är 5 tv-apparater.

Hur många telefonlinjer kan jag ha via Öppen Fiber?

Det varierar mellan de olika tjänsteleverantörerna så bäst är att kontakta respektive leverantör.

Övrigt

Får alla i kommunen fiber?

Utgångspunkten är Sveriges regerings bredbandsmål; att 90% av Sveriges befolkning ska ha tillgång till höghastighetsbredband år 2020. Det samarbetsavtal som skrivits mellan Vänersborgs kommun och Telia innebär att Telia bygger ut fiber på marknadsmässiga grunder. De områden som inte kan fiberanslutas försöker Telia att ansluta med kompletterande höghastighetsalternativ som t.ex. 4G.

När kommer ni och bygger i just mitt område och hur ser er utbyggnadsplan ut?

Just nu pågår en långsiktig utbyggnad av fiber i hela landet. Vänersborgs kommun och Telia har tecknat ett avtal som innebär att vi arbetar för att skapa de bästa förutsättningarna för att en fiberutbyggnad ska ske så snabbt och effektivt som möjligt.

Den grova tidsplanen enligt samverkansavtalet är att kommunen ska nå målet med den digitala agendan, att 90% av hushållen och företagen ska ha tillgång till 100mbit/sek, senast 2020. Samtidigt finns en mer detaljerad tidplan som utformas efter hand, den bygger till stor del på hur efterfrågan ser ut i de olika delarna av kommunen. Med hänsyn till de inkomna intresseanmälningarna beslutas om vilka områden som ska byggas närmast. Det är därför viktigt att man anmäler sitt intresse och gärna uppmuntrar sina grannar att anmäla sig. Allteftersom den detaljerade planen sätts på plats upphandlas gräventreprenör mm och utskick till och dörrknack i aktuella områden påbörjas.

Ett infrastrukturbygge av den omfattningen som nu pågår i kommunen sker i etapper, vilket tyvärr innebär att vissa områden kommer få vänta längre än andra.

När detaljplaneringen om utbyggnaden i ditt område är färdigställd kommer Telia i god tid innan arbetet påbörjas höra av sig till dig med information och erbjudande.

Kan jag göra något för att få fiber snabbare?

Områden med många intresserade kan prioriteras i utbyggnadsplanerna. Men när just du kan få fiber beror på var och hur du bor i kommunen, samt om du är privatperson eller representerar ett företag eller förening. Läs mer vad som gäller för din boendeform på telia.se/kommuninfo

Vem bestämmer var och när det byggs?

Då Telia tar hela investeringen i utbyggnaden av höghastighetsbredband i kommunen så planeras utbyggnaden utifrån vilka marknadsmässiga förutsättningar som finns.

Vad behöver man för tillstånd för att dra fiber?

Det är respektive markägare som behöver ge Telia tillstånd för att gräva. Markägaren kan vara exempelvis kommunen eller en samfällighet.

Vad kostar det?

Utbyggnaden av fiber är en infrastrukturensatsning och kostnaden varierar beroende på förutsättningar som exempelvis befintlig kanalisation, markägaravtal och antal hushåll som delar på kostnaden.