



## **Kommunstyrelseförvaltningens tjänstegarantier**

- Du möter alltid kunnig och intresserad personal som respekterar Dina synpunkter.
- Kunder, medborgare och brukare som ringer till oss under kontorstid får kontakt med den som söks eller kan lämna ett meddelande.
- Vi besvarar allt från kunder, medborgare och brukare inom tre arbetsdagar. Vid längre handläggning bekräftar vi mottagandet, och talar om inom vilken tid och vem som handlägger ärendet.
- Vi genomför allt på överenskommen tid. Om vi av befarar att tiden inte kan hållas meddelar vi detta omedelbart och ger en ny tidpunkt.
- Uppgifter och dokument vi lämnar ifrån oss är grundade på fakta. Det framgår när uppgifterna är baserade på försöksverksamhet, våra egna synpunkter eller värderingar.