



VÄRDIGT BEMÖTANDE

Hemtjänsten ska arbeta utifrån den nationella värdegrunden. Det innebär i korthet att du ska kunna få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Personalen ska så långt som möjligt göra dig delaktig i hur insatserna genomförs och vi ska värna och respektera ditt privatliv. Du ska känna dig trygg när du får stöd och hjälp av oss och du ska uppleva att vi har ett professionellt och gott bemötande. Du ska i mötet med oss känna att du förstår oss och att du blir förstådd.

VÅRD OCH OMSORG AV GOD KVALITET

Hemtjänsten i Vänerns kommun har i uppgift att bedriva lika vård oberoende var man bor i kommunen. Det är i första hand ditt omvårdnadsbehov som avgör vilken personal som är bäst lämpad att utföra besöket. Vi ansvarar för att personal med rätt kompetens kommer till dig för att kunna ge en god och säker vård. Vi arbetar i team för att säkerställa trygga hemgångar från sjukhuset och för att du ska få rätt stöd i rätt tid.



Vi som arbetsgivare i Vänerns kommun ska vara en förebild och aktivt arbeta för att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen. Vänerns kommun accepterar varken kränkningar eller någon form av trakasserier. Hos oss är mångfald positivt, alla är vi olika och det är en tillgång.

Som vårdtagare eller anhörig har man därför inte rätt att ställa diskriminerande krav på att bli vårdad av personal som har ett visst kön, etniskt ursprung, religion eller andra krav som strider mot diskrimineringslagen.

DIN SYNPUNKT ÄR VÄRDEFULL

Vi hoppas att du ska känna dig nöjd med oss i hemtjänsten. Har du några synpunkter, både om det som är bra och det som behöver förbättras? Använd blanketten "Synpunkter och klagomål" eller kontakta oss på annat sätt. Vi är öppna för att förbättra oss och din synpunkt är viktig.