



Protokoll från Vänersborgs kommun

**Kommunala rådet för funktionshinderfrågor, onsdag 11 september 2024**

Tid: 13:30

Plats: Konferensrum: Vänersborg

**Sekreterare**

Erika Johansson

**Justerare**

Margareta Olsson

**Paragrafer**

8-15

**Signering**

Ordförande Bo Carlsson

Justerare Margareta Olsson

---

**Tillkännagivande**

Protokollet är justerat. Justeringen har gjorts offentlig genom anslag på Vänersborgs kommuns anslagstavla.

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor

Sammanträdesdatum: 2024-09-11

Förvaringsplats för protokollet:

Kommunstyrelseförvaltningen, Sundsgatan 29, tfn 0521 72 23 90

Kontakt: Erika Johansson, sekreterare



# Vänersborgs kommun

## Kommunala rådet för funktionshinderfrågor

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

2024-09-11

### Närvarande

#### Beslutande

Bo Carlsson kommunstyrelsen  
Christin Slättmyr barn- och utbildningsnämnden  
Margareta Olsson samhällsbyggnadsnämnden  
Ida Hildingsson socialnämnden  
Anders Wiklund kultur- och fritidsnämnden  
Elisabeth Wessel svårt att höra  
Linda Sparlund svårt att se  
Carina Håkansson svårt att tåla vissa ämnen  
In-Marie Lagher Kågerstig svårt att röra sig

#### Ersättare

Tommy Lagher svårt att röra sig  
Gunnar Helmersson svårt att se

#### Övriga närvarande

Hasna Kesevic, Funktionsrätt Vänersborg  
Jenny Broberg Kudryk, kommunstyrelseförvaltningen  
Cornelia Sörman, kommunstyrelseförvaltningen  
Per-Ola Rasmussen, kommunstyrelseförvaltningen



	<b>Ärenden</b>	<b>Sida</b>
§ 8	Mötet öppnas	4
§ 9	Beslut som fattats	5
§ 10	Besvarande av Funktionsrätts frågor	6 - 7
§ 11	Remiss Riktlinje för tillgänglighet på hållplats	8 - 9
§ 12	Remiss Motion om att införa resegaranti i färdtjänsten	10 - 11
§ 13	På gång i och utanför Vänersborgs kommun	12
§ 14	Övriga frågor	13
§ 15	Mötet avslutas	14



§ 8

## Mötet öppnas

### Beslut

Mötet öppnas av vice ordförande.

Mötet klargör vikten av att ha en tillgänglig mötesteknik för att alla ska kunna tillgodogöra sig informationen utifrån sina förutsättningar.



## § 9

### Beslut som fattats

#### Beslut

Rådet noterar informationen.

#### Sammanfattning av ärendet

Arbetsordning kommunala rådet för funktionshinderfrågor har antagits. Beslut är fattat den 19 juni. Protokollen finns tillgängliga på kommunens hemsida.

De synpunkter som rådet inkommit med har beaktats. En förändring är att Miljö- och hälsoskyddsnämnden numera också har en representant i rådet.



§ 10

## Besvarande av Funktionsrätts frågor

### Beslut

Rådet noterar informationen och beslutar att

- DHR och SRF får i uppdrag att träffas och diskutera och bereda frågan om snöröjning inför vidare dialog med gatukontoret.
- Vid behov och när det är möjligt, utifrån regelverk etc. skickas dokument ut i Word-format. Ordförande berättar vem som får ordet och de som pratar säger sitt namn. Frågeställningar etc. visas på skärmen.
- Rådet förmedlar inbjudan till Audism genom livet till kommunalråd och gruppleddare.

### Sammanfattning av ärendet

Fråga:

Vi önskar ha ett nytt möte med gatukontoret och ansvarig nämnd gällande beredskapen för snöröjningen inför kommande säsong. Vi vill då också ta upp frågan om brytningen av trottoarkanter, planering av eventuellt övergångsställe, bredare nedbrytningar, så det går att ploga m.m.

Svar:

Enhetschef på Gatukontoret har återkopplat att det är anbudsöppning för snöröjningen inför kommande säsong. På grund av överklagandetiden vet de inte vilka entreprenörer som kommer att snöröja åt kommunen. Regelverket kring dygnsvila gör att det kommer behövas fler snöröjare än tidigare. De tittar på att kunna snöröja nedfarter till ett fast pris och att de ska ta flera nedfarter på samma gång. Johan återkommer gärna längre fram när han vet mer.

Viktigt att rådet funderar på behov och att de lyfter dessa tidigt inför dialog. Diskussion följer kring vikten av att DHR och SRF hanterar frågan för berörda grupper gemensamt.

Fråga:

Det kommer en synpunkt från SRF om att vid mötena berätta vad som visas på skärmen, vem som får ordet och vad som skrivs. Det behövs en förtydligande mötesteknik.

Svar:

Ett underlag har skickats ut till medverkande med tips kring tillgänglig mötesteknik och vad man ska tänka på under möten och föredrag.

Synpunkter som fördes fram var bland annat att det ibland blir lite slarvigt, till exempel när man refererar till någon som räcker upp handen; för synskadade är det omöjligt att

---

Utdragsbestyrkande



2024-09-11

veta vem som avses. Det räcker att ordförande berättar vem som har ordet och att den som pratar säger sitt namn. För syntolkning är det också bra att tydliggöra vad som visas på skärmen. För de som ser men inte hör är det dock viktigt att lägga upp texten på skärmen som ett komplement till teckentolkningen.

Det påpekades också att PDF-formatet bör undvikas när man gör utskick eftersom syntolkningsprogram har svårt att läsa upp dessa. Ett bra format är Word (\*.doc/\*.docs).

Fråga:

Hur hanterar kommunen det när en ungdom börjar på gymnasiet och är i behov av skoltaxi pga funktionsnedsättning?

I nuläget står Kunskapsförbundet för skolskjuts vilket innebär att en elev kan få busskort om avståndet till skolan är mer än 6 km. För elever som går Anpassat gymnasium är det möjligt att få skoltaxi, men för andra skolformer är det enligt Kunskapsförbundet hemkommunens uppgift att ordna detta. Inom Vänersborgs kommun säger man att skolskjuts upp till årskurs 9 ordnas av kommunen, men sedan är det upp till Kunskapsförbundet att ta hand om detta. Som privatperson blir man skickad mellan dessa instanser trots att det finns flera lagar som uttalar att en person med funktionsnedsättning ska ha möjlighet att ta del av utbildning på likvärdiga villkor som alla andra i samhället: - SoL - Barnkonventionen - FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Svar:

Dialog har förts med utbildningsförvaltningen samt Kunskapsförbundet Väst. Resultatet av frågan är att den kommer att tas upp på KfV:s nästa presidiummöte 24 september. Frågan går därmed till en politisk hantering och tydliggöra vem som har ansvaret, utifrån vilket regelverk. Rådet får återkoppling när frågan har behandlats inom KfV.

Fråga:

Sveriges Dövas Riksförbund vill ha ett samarbete med Vänersborgs Teckenspråksförening och anordna ett möte den 6/11 om audism. Elisabeth Wessel informerar om detta vid mötet.

Svar:

6/11 kommer föreställningen Audism genom livet till Vänersborg. Föreställningen är producerat genom ett samarbete mellan Sveriges dövas riksförbund och Riksteatern Crea. Föredragande uppmanar rådet att delta för att sprida kunskapen vidare till andra förtroendevalda. Efter föreställningen kan man delta i mingel för att diskutera och förstå olika utmaningar som har belysts i föreställningen. Rådet diskuterar möjligheten att rådets förtroendevalda deltar i minglet och hur man kan uppmana andra att ta del av föreställningen. Rådet landar i att inbjudan ska skickas till kommunalråd och gruppleddare.

---

Utdragsbestyrkande



§ 11

## Remiss Riktlinje för tillgänglighet på hållplats

### Beslut

Rådet beslutar att handläggare tar med sig synpunkterna i remissförfarandet samt undersöker regelverket kring EU-märkningen av hjälpmedel och tar med denna till diskussionerna med Västtrafik. Yttrandet redovisas på nästa möte.

### Sammanfattning av ärendet

Cornelia Sörman, utvecklingsledare på kommunstyrelseförvaltningen och kommunens kontaktperson gentemot Västtrafik, föredrar remissen Vänersborgs kommun har fått ett utkast på Västtrafiks Riktlinje för tillgänglighet på hållplats att lämna synpunkter på senast 27 september. Remissen inkom 21 augusti. Det är kort svarstid, endast en månad, och därför har man valt att inte skickat en formell remiss utan samrått på tjänstepersonsnivå med samhällsbyggnadsförvaltningen.

Kommun tillgänglighetsanpassar hållplatserna längs kommunala vägar. De platser som har 100 påstigande per dag i regionen ska anpassas enligt dessa riktlinjer. Volymgränsen finns inte upptagen i riktlinjerna.

Synpunkter som fördes fram på riktlinjen och förmedlas vidare till Västtrafik var

- Det hade varit bra om dokumentet innehöll definitioner för vilka typer av rullstolar som anpassningen gäller. Idag tillåts vissa typer av hjälpmedel i kollektivtrafiken och andra inte, till exempel så räknas elmoped eller kompakt elscooter som fordon och får inte användas i kollektivtrafiken. En tydlighet kring vad som är tillåtet och vad man anpassar efter hade underlättat för resenären. Vilka mått och vilken tyngd utgår anpassningen ifrån och vart går gränsen för vad man kan använda i kollektivtrafiken? På längre sikt behövs ett arbete där hjälpmedelsklassificering på både hjälpmedel och fordon implementeras, för ökad tydlighet. Vilka typer av hjälpmedel kan användas i vilka typer av kollektivtrafiksfordon osv.
- En utökat visuell tillgänglighet hade underlättat för personer som inte hör. Information om förändringar i trafiken, förseningar eller liknande, kommuniceras ofta inte. Digitala displayer, som används i högre grad i större städer, borde finnas på fler hållplatser i regionen.
- Samma brist finns hos de som inte ser men hör. Möjlighet att få information om förändringar i trafiken genom att lyssna är mycket begränsad idag. Detta är något som borde kunna lösas med digitala hjälpmedel på sikt, möjlighet att få information om kommande avgångar eller trafikförändringar uppläst via sin telefon via app eller QR-kod på hållplatsen.

---

Utdragsbestyrkande





- Utbildning av de busschaufförer som kör är även det en viktig fråga, så att de hjälpmedel som finns att tillgå används på rätt sätt och att chauffören hjälper resenären med ramp och liknande.
- En ökad information om vilka hållplatser som är tillgänglighetsanpassade skulle underlätta resan. Bra om man vet att man även kan gå av på en tillgänglighetsanpassad hållplats när man kliver på från en tillgänglighetsanpassad hållplats.
- Problem vid köbildning – när man inte ser vilka bussar som kommer.

Det förs även diskussioner kring uppdelningen mellan kommunen och Västtrafik och hur avtalet ser ut i förhållande till kommunens ansvar att anpassa hållplatser. Cornelia ska försöka få förtydligande kring detta och återkomma.

En fråga ställs även om det skulle gå att få till en app för tillgänglighet som ger rätt info på rätt hållplats. Eventuellt finns en liknande för tåg.



§ 12

## Remiss Motion om att införa resegaranti i färdtjänsten

### Beslut

Rådets synpunkter delges beredande handläggare.

### Sammanfattning av ärendet

Motionen om att införa resegaranti i färdtjänsten har gått på remiss från kommunstyrelsen till socialnämnden och beslut har fattats om att synpunkter ska inhämtas från KPR och KRF.

Socialförvaltningen önskar svar på två specifika frågor:

Är det känt av KRF att man kan få ersättning för förseningar?

Ser funktionsrättsföreningen att förseningar och ersättningar ska hanteras av kommunen?

Frågan som ställdes till KRF var:

- Är det känt av KRF att man kan få ersättning för förseningar?

Sammanfattningsvis var KRF:s svar nej, det är inte känt i tillräcklig omfattning.

- Ser funktionsrättsföreningen att förseningar och ersättningar ska hanteras av kommunen?

Sammanfattningsvis svarade rådet ja på båda frågorna; kommunen bör ta emot klagomålen och hantera ersättningar.

Diskussionen som fördes kan sammanfattas i dessa punkter:

- Vi köper tjänsten och då ska vi också kunna ställa krav på att detta fungerar.
- Bra om kommunen har ansvaret för klagomålet för det är svårt med kontakten med Västtrafik och att få återkoppling.
- Det finns ett mervärde i att kommunen tar över hanteringen om ersättningen. Vissa känner till att man kan få ersättning och andra inte. Det viktiga är ATT det blir känt. Det finns ett stort missnöje över att den tjänsten inte fungerar.
- Om kommunen tar över ansvaret måste man också veta vem som har kört samt vilket fordon som använts. Kommunen behöver veta vilken nod och körning det gäller. Västtrafik har ett ansvar att ta kontakt med beställaren om det blir problem med leverans av tjänsten. Det kan betyda att det blir kommunen som kommer att behöva meddela detta.
- Förvånad över att det finns ersättningsmöjlighet. Om man beställer färdtjänst ska man också få komplett information om leverans och att man vet vart man ska rikta klagomålet. När man beviljas färdtjänst fick man förr rättigheter och

---

Utdragsbestyrkande



skyldigheter hemskickat, är det fortfarande så? Brukarna bör få informationen från början, även gällande uppdateringar av informationen.

---

			Utdragsbestyrkande
--	--	--	--------------------



§ 13

## På gång i och utanför Vänersborgs kommun

### Beslut

Rådet noterar informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Information om

Nationell samling för delaktighet - Internationella funktionshindersdagen 2024

Ögats dag 11 nov i Uddevalla - mer info finns på Facebook

Fem olika företag kommer att vara med och ställa ut sina produkter. De som är intresserade kan få åka med en buss kl 9.30 från resecentrum Vänersborg och 9.45 från Trollhättan och åter kl 15. Bussresan är kostnadsfri men man behöver anmäla sig.



§ 14

## Övriga frågor

### Beslut

Mötet noterar informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Frågan om alla typer av arbetshundar får komma in i kommunhuset. Ordföranden svarar att beslutet endast gäller ledarhundar för synskadade.

Loggen med sammanställningen av Funktionsrätt frågor har skickats ut innan mötet. Ingen har något att ta upp från listan i nuläget. Förslag ges på att inför möten gå igenom listans rödmarkerade (ej avslutade punkter) för att på mötet koncentrera på dessa.



§ 15

## Mötet avslutas

### Beslut

Ordföranden avslutar mötet.

---

			Utdragsbestyrkande
--	--	--	--------------------