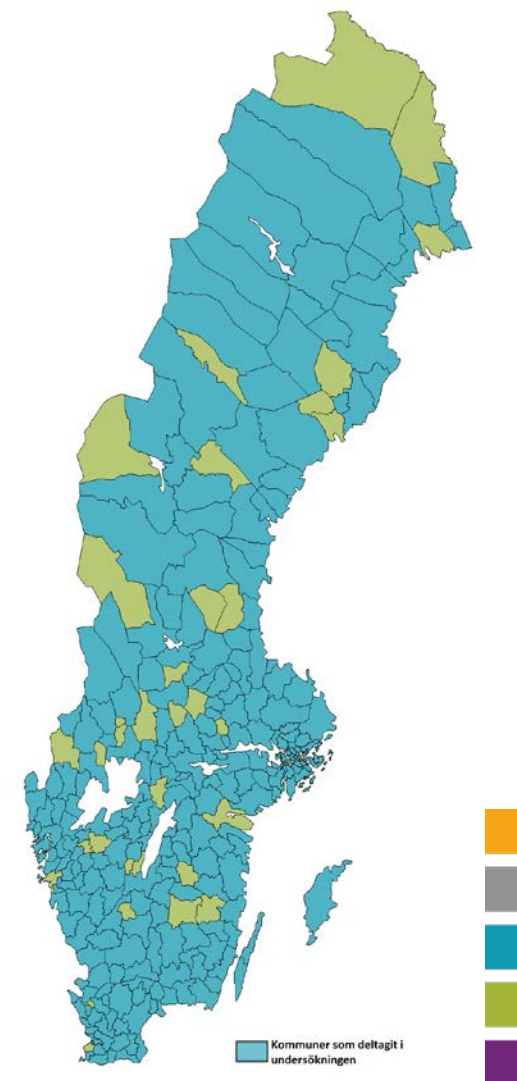




Medborgarundersökningen – våren 2014

Vänersborgs kommun

Rapport



Innehållsförteckning

Analysrapport

SCB:s Medborgarundersökning våren 2014	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Frågeblankett	23

Rapportbilaga

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

SCB:s Medborgarundersökning våren 2014

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 56 kommuner i undersökningen våren 2014.

Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 256 av landets kommuner deltagit och 231 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Vänersborgs kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 20 mars och den 12 maj 2014. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 50 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet \pm felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur bedömer medborgarna Vänersborgs kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Vänersborgs kommun. Våren 2014

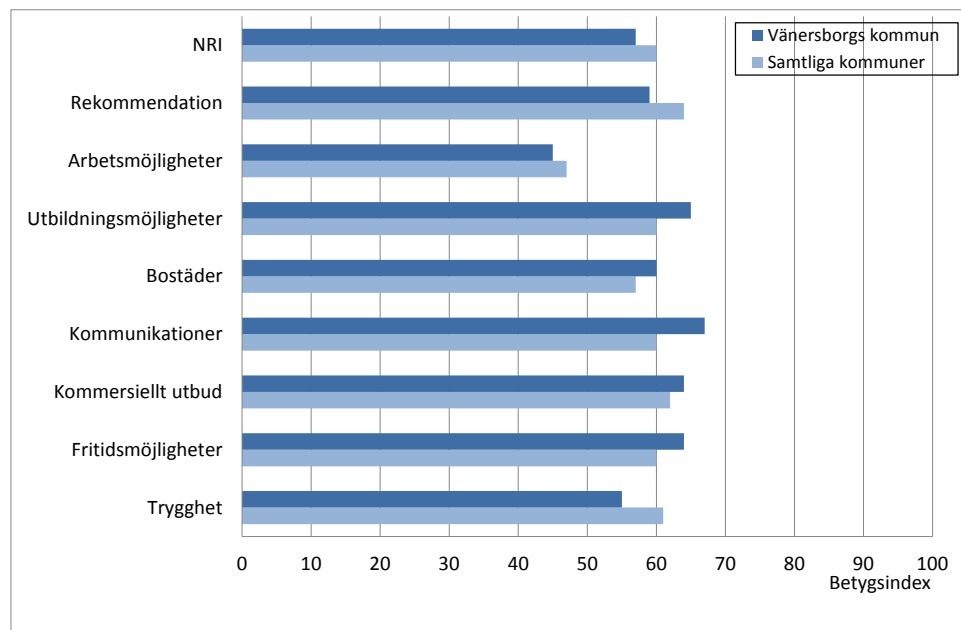
Vänersborgs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	57	±2,1
Rekommendation	59	±2,7
Kommunikationer	67	±1,8
Utbildningsmöjligheter	65	±2,2
Kommersiellt utbud	64	±2,1
Fritidsmöjligheter	64	±1,7
Bostäder	60	±2,1
Trygghet	55	±2,4
Arbetsmöjligheter	45	±2,2

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Vänersborgs kommun som en plats att bo och leva på blev 57.
- För Vänersborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Trygghet* samt *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 36 procent av medborgarna i Vänersborgs kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 23 procent vill avråda från det.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Vänersborgs kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.



NRI för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 60. NRI för Vänersborgs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** högre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** lägre.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 119 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	57	59	60	61	61	64	60	57
Rekommendation	59	62	64	64	66	70	64	59
Arbetsmöjligheter	40	45	46	50	49	51	47	45
Utbildningsmöjligheter	51	54	58	62	61	70	60	65
Bostäder	57	56	59	60	57	55	57	60
Kommunikationer	52	56	60	63	65	65	60	67
Kommersiellt utbud	55	60	61	63	62	68	62	64
Fritidsmöjligheter	55	57	59	60	61	66	60	64
Trygghet	68	63	61	59	57	59	61	55
ANTAL SVARANDE	6 489	8 791	7 177	10 761	10 978	16 647	60 843	591
ANTAL KOMMUNER	21	22	12	18	19	27	119	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 61. NRI för Vänersborgs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** högre.

... **Kommunikationer** inte säkerställt högre eller lägre.

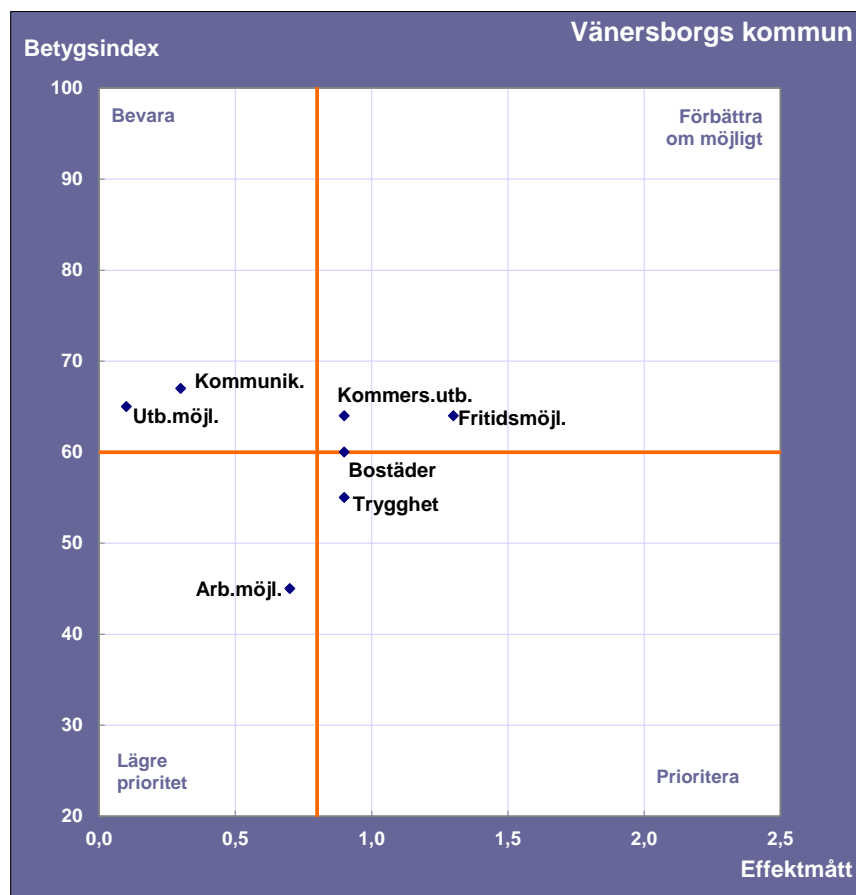
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Vänersborgs kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Vänersborgs kommun. Våren 2014



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Trygghet, Bostäder

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Fritidsmöjligheter, Kommersiellt utbud

Faktorer som kan ges lägre prioritet

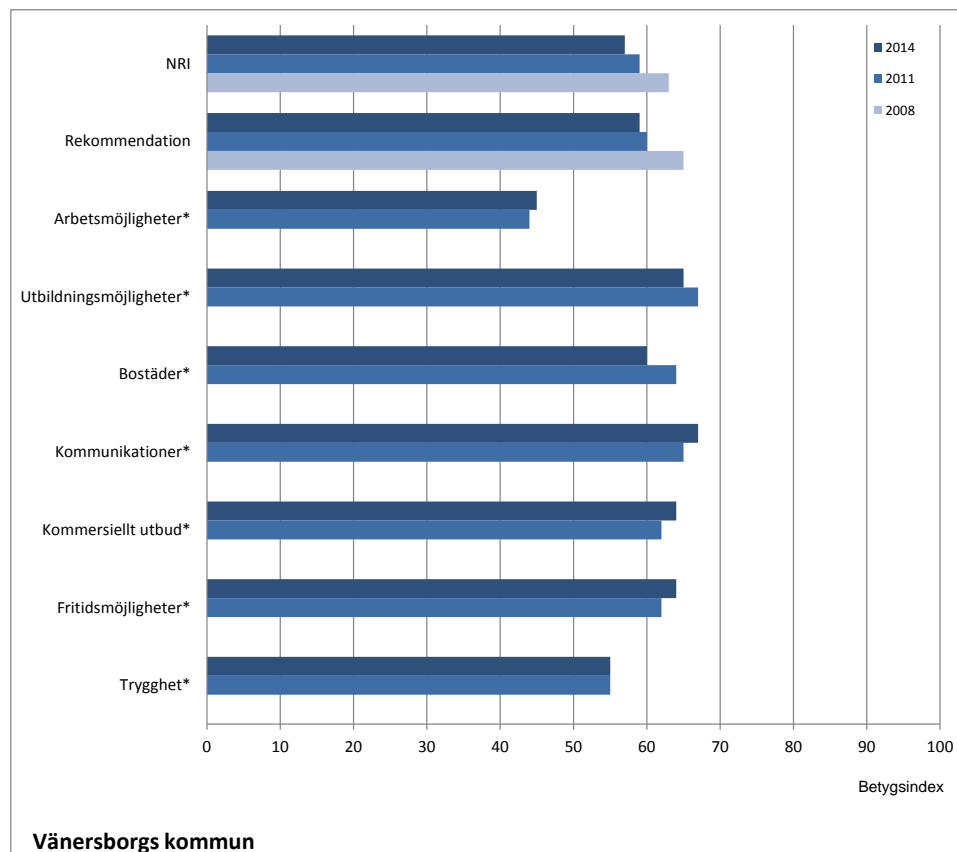
Arbetsmöjligheter

Faktorer som bör bevaras

Kommunikationer, Utbildningsmöjligheter

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Vänersborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2014 och övriga undersökningsomgångar innan hösten 2010.

Vänersborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, våren 2008 och hösten 2011.

NRI för Vänersborgs kommun blev 57 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NRI var 59.

För Vänersborgs kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2011.

Indexet *Rekommendation* blev 59 för Vänersborgs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2011 då indexet *Rekommendation* var 60.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	55	±3,1	59	±2,8	57	±2,1
Rekommendation	57	±4,0	61	±3,5	59	±2,7
Arbetsmöjligheter	44	±3,0	46	±3,3	45	±2,2
Utbildningsmöjligheter	65	±3,5	65	±2,7	65	±2,2
Bostäder	60	±3,2	60	±2,6	60	±2,1
Kommunikationer	67	±2,8	67	±2,4	67	±1,8
Kommersiellt utbud	62	±3,2	66	±2,7	64	±2,1
Fritidsmöjligheter	62	±2,5	65	±2,4	64	±1,7
Trygghet	57	±3,5	52	±3,2	55	±2,4
ANTAL SVARANDE	292		299		591	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	41	±10,2	58	±7,4	60	±5,7	56	±5,3	59	±4,7	59	±5,0	61	±6,2	57	±2,1
Rekommendation	44	±14,0	58	±9,5	61	±6,8	56	±6,5	60	±5,9	65	±5,5	68	±7,7	59	±2,7
Arbetsmöjligheter	24	±8,1	50	±9,1	52	±6,2	51	±6,1	42	±6,1	46	±4,8	39	±6,1	45	±2,2
Utbildningsmöjligheter	54	±13,6	68	±7,4	72	±5,1	66	±5,2	67	±4,8	63	±4,7	60	±5,5	65	±2,2
Bostäder	47	±11,5	61	±7,4	69	±5,0	62	±5,0	59	±4,7	59	±4,6	56	±6,0	60	±2,1
Kommunikationer	63	±9,8	68	±6,5	68	±4,9	67	±4,5	65	±4,5	68	±4,4	67	±5,4	67	±1,8
Kommersiellt utbud	55	±10,4	66	±7,1	65	±5,6	63	±5,2	64	±5,1	67	±5,0	64	±6,8	64	±2,1
Fritidsmöjligheter	53	±8,9	62	±6,2	66	±4,7	62	±4,5	67	±4,2	67	±4,4	66	±5,3	64	±1,7
Trygghet	54	±12,1	57	±9,0	63	±5,6	53	±5,4	56	±5,7	52	±5,5	44	±7,1	55	±2,4
ANTAL SVARANDE	28		42		70		112		130		138		71		591	

Del B.

Vad tycker medborgarna i Vänersborgs kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Vänersborgs kommun. Våren 2014

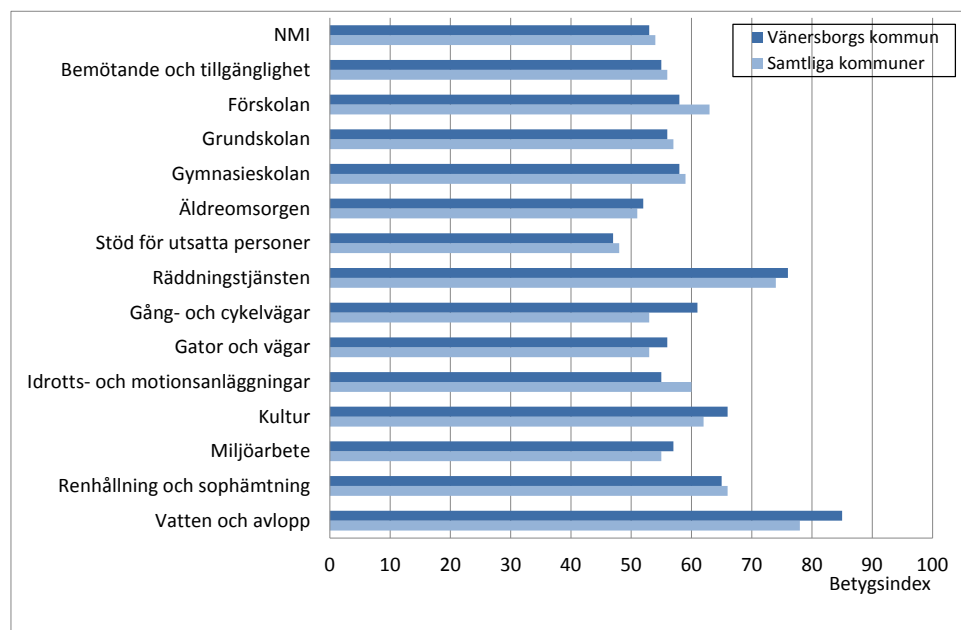
Vänersborgs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	53	±2,8
Bemötande och tillgänglighet	55	±2,3
Vatten och avlopp	85	±1,7
Räddningstjänsten	76	±1,7
Kultur	66	±1,9
Renhållning och sophämtning	65	±2,2
Gång- och cykelvägar	61	±2,4
Förskolan	58	±2,4
Gymnasieskolan	58	±2,0
Miljöarbete	57	±2,5
Grundskolan	56	±2,2
Gator och vägar	56	±2,3
Idrotts- och motionsanläggningar	55	±2,0
Äldreomsorgen	52	±2,5
Stöd för utsatta personer	47	±2,3

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Vänersborgs kommun blev 53.
- För Vänersborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Miljöarbete*, *Förskolan* samt *Idrotts- och motionsanläggningar* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Vänersborgs kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.



NMI för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 54. NMI för Vänersborgs kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** högre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** högre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 119 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	51	53	54	56	54	57	54	53
Bemötande och tillgänglighet	58	57	57	57	55	55	56	55
Förskolan	65	63	63	63	62	61	63	58
Grundskolan	55	57	57	58	56	57	57	56
Gymnasieskolan	55	59	59	60	60	62	59	58
Äldreomsorgen	55	53	53	50	50	48	51	52
Stöd för utsatta personer	49	48	49	49	48	48	48	47
Räddningstjänsten	72	73	74	76	74	75	74	76
Gång- och cykelvägar	49	54	54	56	54	55	53	61
Gator och vägar	50	53	53	55	55	55	53	56
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	59	61	60	62	60	55
Kultur	59	59	60	64	62	66	62	66
Miljöarbete	51	52	55	55	55	59	55	57
Renhållning och sophämtning	64	66	67	68	66	65	66	65
Vatten och avlopp	77	77	76	79	78	78	78	85
ANTAL SVARANDE	6 489	8 791	7 177	10 761	10 978	16 647	60 843	591
ANTAL KOMMUNER	21	22	12	18	19	27	119	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 54. NMI för Vänersborgs kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** lägre.

... **Kultur** högre.

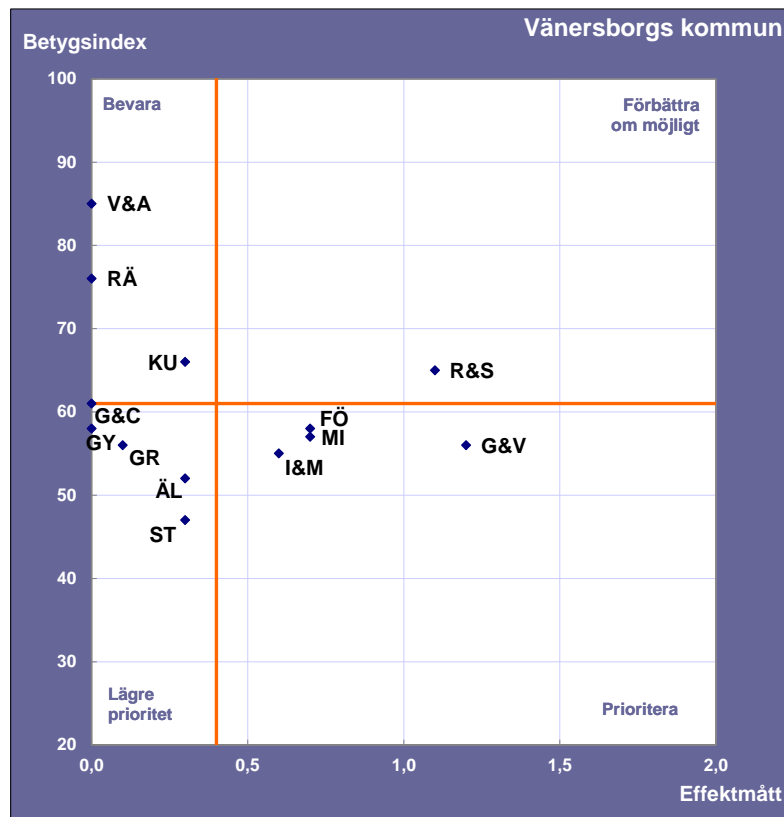
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Vänersborgs kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Vänersborgs kommun. Våren 2014



Förskolan = FÖ	Räddningstjänsten = RÄ	Kultur = KU
Grundskolan = GR	Gång- och cykelvägar = G&C	Miljöarbete = MI
Gymnasieskolan = GY	Gator och vägar = G&V	Renhållning och sophämtning = R&S
Äldreomsorgen = ÄL	Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	Vatten och avlopp = V&A
Stöd för utsatta personer = ST		

Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar upp till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Miljöarbete, Förskolan, Idrotts- och motionsanläggningar

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Renhållning och sophämtning

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

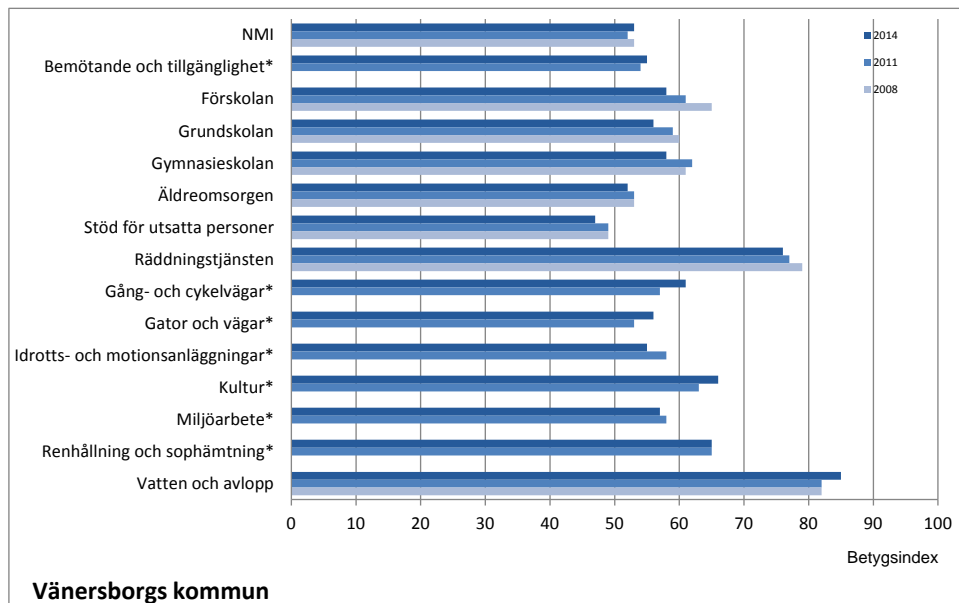
Stöd för utsatta personer, Äldreomsorgen, Grundskolan, Gymnasieskolan, Gång- och cykelvägar

Verksamheter som bör bevaras

Kultur, Räddningstjänsten, Vatten och avlopp

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Vänersborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



* Verksamheten är inte jämförbar mellan våren 2014 och undersökningsomgångarna innan hösten 2010.

Vänersborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, våren 2008 och hösten 2011.

NMI för Vänersborgs kommun blev 53 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NMI var 52.

För Vänersborgs kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2011.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 55 för Vänersborgs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2011. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 54.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	51	±4,3	55	±3,6	53	±2,8
Bemötande och tillgänglighet	55	±3,3	55	±3,2	55	±2,3
Förskolan	60	±3,4	56	±3,3	58	±2,4
Grundskolan	56	±3,0	57	±3,2	56	±2,2
Gymnasieskolan	55	±2,4	60	±3,0	58	±2,0
Äldreomsorgen	54	±3,5	50	±3,6	52	±2,5
Stöd för utsatta personer	48	±3,9	46	±2,8	47	±2,3
Räddningstjänsten	76	±2,4	76	±2,3	76	±1,7
Gång- och cykelvägar	62	±3,6	60	±3,2	61	±2,4
Gator och vägar	56	±3,5	56	±3,2	56	±2,3
Idrotts- och motionsanläggningar	53	±3,0	58	±2,5	55	±2,0
Kultur	65	±2,8	67	±2,6	66	±1,9
Miljöarbete	56	±3,5	58	±3,6	57	±2,5
Renhållning och sophämtning	65	±3,2	66	±3,0	65	±2,2
Vatten och avlopp	85	±2,2	85	±2,5	85	±1,7
ANTAL SVARANDE	292		299		591	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	48	±14,8	56	±11,4	52	±7,3	47	±6,2	52	±6,5	55	±6,8	61	±7,6	53	±2,8
Bemötande och tillgänglighet	46	±12,3	50	±8,1	54	±6,0	53	±5,4	60	±5,3	56	±6,3	64	±8,6	55	±2,3
Förskolan	56	±10,8	58	±10,6	60	±5,5	57	±5,7	61	±5,6	58	±5,7	51	±6,0	58	±2,4
Grundskolan	63	±13,6	59	±8,8	58	±5,0	57	±5,5	59	±5,6	53	±6,0	49	±5,3	56	±2,2
Gymnasieskolan	62	±10,8	64	±7,4	52	±5,5	57	±5,0	58	±4,8	59	±5,4	56	±5,7	58	±2,0
Äldreomsorgen	47	±10,4	57	±9,2	50	±5,5	51	±5,3	53	±6,6	50	±7,2	51	±10,5	52	±2,5
Stöd för utsatta personer	56	±8,9	51	±10,9	42	±5,5	45	±5,2	48	±6,0	46	±5,6	49	±6,0	47	±2,3
Räddningstjänsten	75	±7,6	79	±5,9	74	±4,6	74	±4,5	75	±4,2	77	±4,6	79	±6,8	76	±1,7
Gång- och cykelvägar	61	±10,5	58	±9,2	64	±5,8	60	±5,7	60	±5,8	62	±6,8	62	±7,7	61	±2,4
Gator och vägar	58	±10,2	59	±9,4	57	±6,7	52	±5,5	55	±5,3	54	±6,6	60	±6,2	56	±2,3
Idrotts- och motionsanläggningar	62	±9,3	58	±8,8	52	±5,7	51	±4,3	55	±4,5	57	±4,7	62	±5,7	55	±2,0
Kultur	65	±9,4	70	±7,4	66	±5,0	64	±4,5	65	±4,4	68	±5,3	66	±7,3	66	±1,9
Miljöarbete	56	±12,7	59	±9,8	63	±6,6	54	±5,7	54	±6,3	54	±6,6	61	±7,6	57	±2,5
Renhållning och sophämtning	62	±11,9	71	±8,7	64	±5,7	64	±4,9	64	±5,2	65	±5,8	64	±7,6	65	±2,2
Vatten och avlopp	84	±6,7	88	±7,0	84	±4,7	85	±4,2	85	±3,8	84	±4,7	84	±5,3	85	±1,7
ANTAL SVARANDE	28		42		70		112		130		138		71		591	

Del C.

Vad tycker medborgarna i Vänersborgs kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Vänersborgs kommun. Våren 2014

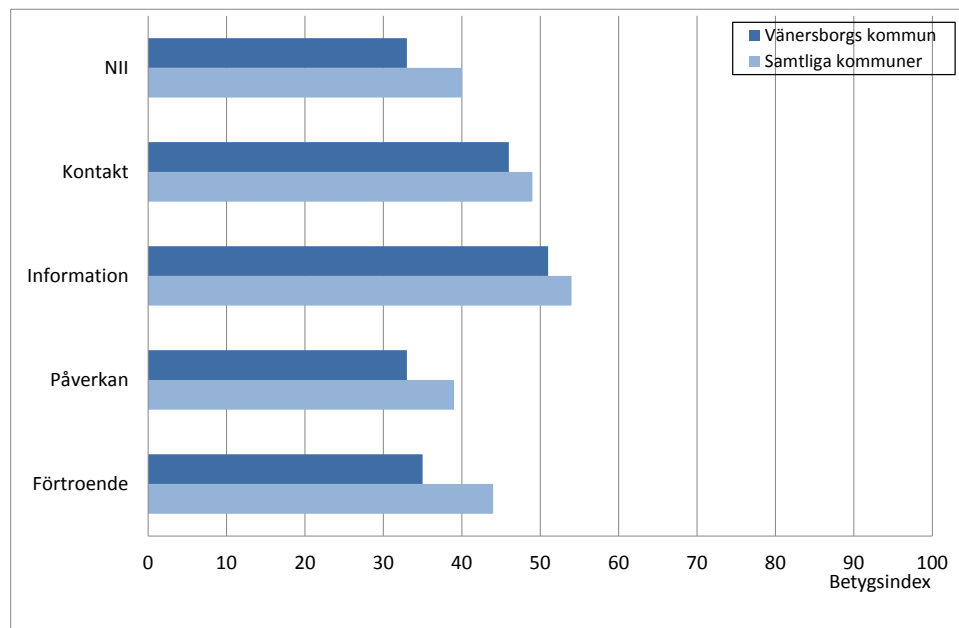
Vänersborgs kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	33	±3,1
Information	51	±3,1
Kontakt	46	±2,6
Förtroende	35	±2,8
Påverkan	33	±2,5

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Vänersborgs kommun blev 33.
- För Vänersborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* samt *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Vänersborgs kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.



NII för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 40. NII för Vänersborgs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** lägre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

Skiljer sig Vänersborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 119 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	40	39	40	40	39	40	40	33
Kontakt	53	50	49	50	46	46	49	46
Information	52	53	54	55	53	56	54	51
Påverkan	39	38	39	40	38	40	39	33
Förtroende	44	44	44	45	43	45	44	35
ANTAL SVARANDE	6 489	8 791	7 177	10 761	10 978	16 647	60 843	591
ANTAL KOMMUNER	21	22	12	18	19	27	119	

NII för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 39. NII för Vänersborgs kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

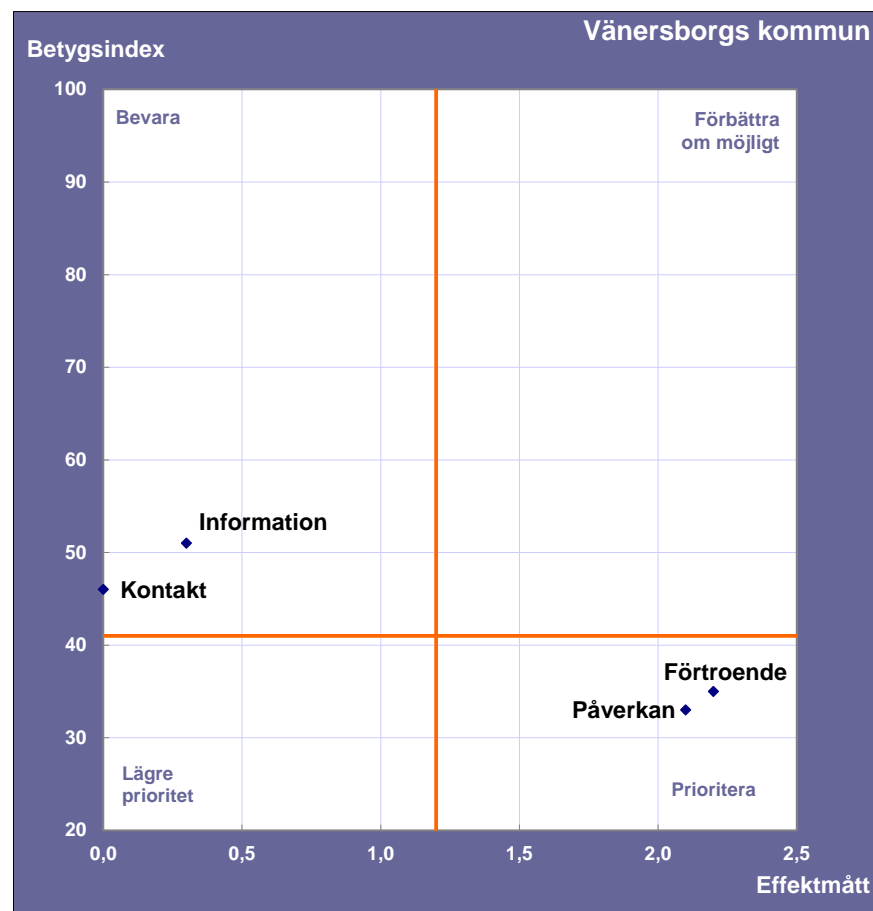
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** lägre.

... **Förtroende** lägre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Vänersborgs kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Vänersborgs kommun. Våren 2014



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan ges lägre prioritet

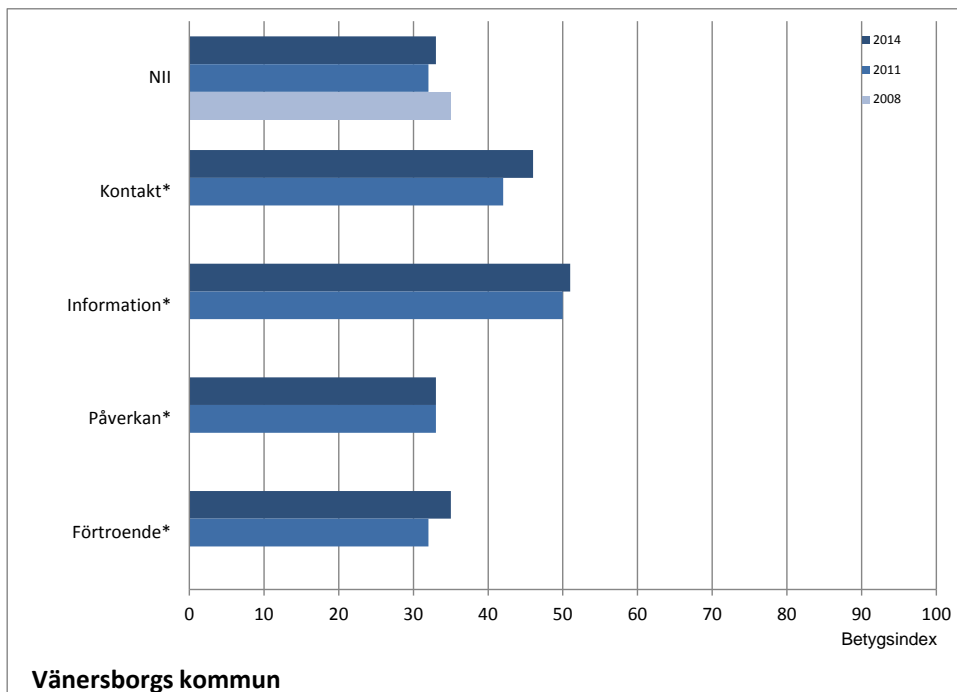
Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Vänersborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



* Faktorn är inte jämförbar mellan våren 2014 och undersökningsomgångarna innan hösten 2010.

Vänersborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2005, våren 2008 och hösten 2011.

NII för Vänersborgs kommun blev 33 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2011, då NII var 32.

För Vänersborgs kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2011.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	32	±5,2	34	±3,4	33	±3,1
Kontakt	46	±3,6	46	±3,7	46	±2,6
Information	49	±5,0	53	±3,5	51	±3,1
Påverkan	34	±3,7	33	±3,4	33	±2,5
Förtroende	34	±4,5	35	±3,3	35	±2,8
ANTAL SVARANDE	292		299		591	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Vänersborgs kommun. Våren 2014

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	26	±20,6	30	±10,9	34	±6,5	33	±5,8	35	±5,8	34	±6,2	36	±7,1	33	±3,1
Kontakt	40	±7,7	35	±12,3	54	±6,9	46	±5,6	51	±5,4	44	±6,7	48	±7,5	46	±2,6
Information	34	±19,8	47	±11,8	57	±6,1	52	±5,8	55	±5,2	50	±6,1	54	±7,7	51	±3,1
Påverkan	21	±9,3	31	±11,8	37	±6,8	34	±5,5	37	±5,5	34	±5,9	35	±7,0	33	±2,5
Förtroende	21	±14,8	30	±11,1	34	±6,7	35	±5,9	39	±5,7	38	±6,4	41	±7,6	35	±2,8
ANTAL SVARANDE	28		42		70		112		130		138		71		591	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2014

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Ale kommun	1 186	47%	Osby kommun	597	53%
Båstads kommun	1 186	52%	Robertsfors kommun	593	49%
Danderyds kommun	1 180	49%	Sjöbo kommun	1 191	48%
Fagersta kommun	596	44%	Staffanstorps kommun	1 181	49%
Falu kommun	1 189	51%	Strömstads kommun	589	44%
Götene kommun	1 189	51%	Sunne kommun	1 191	56%
Halmstads kommun	1 186	47%	Svalövs kommun	1 178	45%
Haninge kommun	1 188	40%	Sätters kommun	595	52%
Hjo kommun	592	56%	Sölvesborgs kommun	1 190	50%
Hudiksvalls kommun	1 194	48%	Tjörns kommun	1 194	51%
Håbo kommun	1 181	43%	Tranås kommun	1 187	50%
Järfälla kommun	1 186	45%	Trelleborgs kommun	1 188	48%
Jönköpings kommun	1 181	48%	Uddevalla kommun	4 163	46%
Karlshamns kommun	1 186	50%	Ulricehamns kommun	1 194	52%
Karlskoga kommun	1 188	48%	Umeå kommun	1 190	45%
Karlskrona kommun	1 186	49%	Vaggeryds kommun	597	48%
Karlstads kommun	1 188	47%	Valdemarsviks kommun	592	50%
Kristianstad kommun	1 192	46%	Vansbro kommun	594	57%
Kungälv kommun	1 185	51%	Vaxholms stad	597	49%
Kävlinge kommun	1 185	52%	Vänersborgs kommun	1 188	50%
Landskrona stad	1 191	42%	Vännäs kommun	591	54%
Lekebergs kommun	595	56%	Värmdö kommun	1 191	47%
Linköpings kommun	1 192	47%	Växjö kommun	1 183	47%
Ljungby kommun	1 188	49%	Ängelholms kommun	1 187	47%
Lunds kommun	1 186	46%	Öckerö kommun	595	54%
Melleruds kommun	594	48%	Örnsköldsviks kommun	1 193	47%
Mora kommun	1 193	49%	Östhammars kommun	1 185	46%
Olofströms kommun	1 189	52%	Östra Göinge kommun	1 188	47%

Om undersökningen

Population och urval

Målpopulationen är Vänersborgs kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 20 mars och avslutades den 12 maj 2014.

Svarsandel

Svarsandelen för Vänersborgs kommun blev 50 procent. Vänersborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2011. Svarsandelen blev då 51 procent.

Vid SCB har Bo Thydén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Bo Thydén och Lisa Flood har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou och Mahtab Friman Ashori har ansvarat för programmering och produktion av tabeller och diagram.

Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Vänersborgs kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOSTÄDER											
Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

- Minst 4 gånger i veckan
 1 - 3 gånger i veckan
 1 - 4 gånger i månaden
 Mer sällan än 1 gång i månaden
 Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REKOMMENDATION**

	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras

- ... eget/egna barn eller barnbarn?
- ... vänner/bekanta?
- ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

ÄLDREOMSORGEN

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...*Flera alternativ kan markeras*

- ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ...nära anhörig?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om ...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?*Flera alternativ kan markeras*

- Ja
- Nej
- Är själv/har varit anställd av kommunen
- Minns ej

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- Ja
 Nej
 Är själv/har varit politiker
 Minns ej

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad nöjd	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I allra högsta grad	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mycket nära	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man?

- Man
 Kvinna

Hur gammal är du?

- 18-24 år
 25-34 år
 35-44 år
 45-54 år
 55-64 år
 65-74 år
 75 år eller äldre

Var bor du?

- I kommunens centralort
 I annan tätort i kommunen
 Utanför tätort

Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid
 3-5 år
 6-10 år
 11 år eller längre tid

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan